





Pour améliorer **La Cuisine de Marguerite**, je vous remercie de prendre quelques instants pour répondre à cette enquête. Vous m'aidez ainsi à accroître votre niveau satisfaction ...

*Cocher la case qui correspond à votre réponse*

Du mauvais temps au beau temps				
Du négatif (NON) au positif (OUI)	--	-	+	++
Note de 1 (pas satisfait) à 4 (très satisfait)	1	2	3	4

- 1 Êtes-vous satisfait(e) de **mon offre** (entrées, plats, desserts, boissons) ?
- 2 Comment percevez-vous la **qualité** de ma cuisine ?
- 3 Que pensez-vous de la **présentation** des plats ?
- 4 Comment percevez-vous la **diversité culinaire** de ma carte ?
- 5 Trouvez-vous suffisamment de **choix à votre goût** ?
- 6 Etes-vous satisfait(e) de **l'accueil** qui vous est réservé (disponibilité, écoute, sourire, ...) ?
- 7 Etes-vous satisfait(e) de mes **conseils** ou suggestions ?
- 8 Comment jugez-vous le **traitement** de vos commandes ?
- 9 Que pensez-vous de mes **prix** ?
- 10 Quelle **image** avez-vous de La Cuisine de Marguerite ?
- > **Etes-vous globalement satisfait(e) ?**




**Veillez entourer les numéros des 3 questions qui vous paraissent les plus importantes (1 à 10)**

Quels sont, selon vous, mes <b>points forts</b> ?	Quels sont, selon vous, les <b>points à améliorer</b> ?

**Etes-vous intéressé(e) par une offre de restauration BIO ?**

Oui. Laquelle ? \_\_\_\_\_  Non. Pourquoi ? \_\_\_\_\_

Acceptez-vous de payer le **surcoût du Bio** (30 à 50% + cher)  Oui  Non

**Qu'attendez-vous de ma Cuisine** et que dois-je vous proposer pour continuer à **répondre à vos besoins** ?

Entrées :  
Plats :  
Desserts :  
Boissons :  
Autre (préciser) :

**Me recommanderiez-vous à un proche ou à une relation ?**  Oui  Non. Pourquoi ?

Etes-vous intéressé(e) par **l'Atelier de Cuisine animé par Marguerite** (découverte, formation, convivialité ...) ?

Tarif : 40 € l'atelier      Fréquence : un samedi après-midi / mois

Oui. A partir de quel mois ? \_\_\_\_\_  Non.

Précisez-moi vos coordonnées (facultatif) pour me permettre de vous contacter :

Nom, prénom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

## Témoignage sur votre expérience de La Cuisine de Marguerite ....

«

»

**Acceptez-vous que votre témoignage ci-dessus ou un extrait soit diffusé sur :**

- le menu La Cuisine de Marguerite  Oui  Non

- le livre d'Or du site internet  Oui  Non

**Acceptez-vous que votre nom y soit associé ?**  Oui  Non

**Prénom et Nom :**

**Code Postal et Ville :**

**Signature**

précédée de la mention manuscrite  
« ***Bon pour accord de diffusion*** »